

- Email: info@dnse.com.vn

2. Nội dung thông tin công bố/ Contents of disclosure:

Ngày 04/03/2026, Công ty Cổ phần Chứng khoán DNSE (“DNSE”) công bố thông tin về sự cố công nghệ thông tin làm ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch chứng khoán của khách hàng, cụ thể:

- **Nội dung sự việc:** Trong phiên giao dịch chiều ngày 04/03/2026, một số lệnh giao dịch của khách hàng trong thời điểm từ 13h22 đến 15h20 tạm thời ở trạng thái chờ trên hệ thống giao dịch DNSE và gặp gián đoạn trong việc được chuyển ngay đến Sở Giao dịch.
- **Nguyên nhân:** Theo quy trình vận hành, tất cả các lệnh đặt từ các kênh giao dịch của DNSE được hệ thống tự động kiểm tra điều kiện sức mua/sức bán để đảm bảo tuân thủ quy định giao dịch trước khi chuyển lên Sở Giao dịch Chứng khoán (Sở GDCK). Do gián đoạn tạm thời ở bước trung gian này, quá trình xác nhận điều kiện giao dịch trước khi lệnh gửi lên Sở GDCK bị ảnh hưởng. Một số lệnh giao dịch Cơ sở và Phái sinh được đặt thời điểm đó hiển thị ở trạng thái “Chờ gửi” và chưa được cập nhật trạng thái gửi lên Sở GDCK như thông thường.
- **Biện pháp khắc phục:** DNSE đã ngay lập tức thực hiện các biện pháp kỹ thuật để ổn định hệ thống và tiến hành đối soát toàn bộ dữ liệu lệnh với Sở GDCK nhằm đảm bảo việc cập nhật trạng thái lệnh và chứng khoán của Khách hàng được phản ánh đầy đủ và chính xác trên hệ thống. Hệ thống đã hoạt động ổn định trở lại từ thời điểm 15h20 ngày 04/03/2026, sẵn sàng giao dịch bình thường vào phiên ngày 05/03/2026.

On March 04th, 2026, DNSE Securities Joint Stock Company (“DNSE”) hereby announces information regarding a technology incident that affected clients’ securities transactions, as follows:

- **Incident details:** *During the afternoon trading session on March 04th, 2026, several client orders placed between 13:22 and 15:20 were temporarily held in a pending status on DNSE’s trading system and experienced delays in being transmitted to the Stock Exchange.*
- **Cause:** *According to DNSE’s operating procedures, all orders placed through DNSE’s trading channels are automatically checked by the system for buy/sell capacity conditions to ensure compliance with trading regulations before being transmitted to the Stock Exchange. Due to a temporary interruption at this intermediate processing step, the validation process for trading conditions prior to transmission to the Stock Exchange was affected. As a result, some equity and derivatives orders placed during that period appeared in a “Pending submission” status and were not updated as “Submitted” to the Stock Exchange as usual.*
- **Remedial measures:** *DNSE promptly implemented technical measures to stabilize the system and conducted a full reconciliation of all order data with the Stock Exchange to ensure that clients’ order and securities statuses were accurately and completely reflected on the system. The system resumed stable operation at 15:20 on March 04th, 2026, and was fully ready for normal trading in the session on March 5th, 2026.*



3. Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 04/03/2026 tại đường dẫn <https://ir.dnse.com.vn/vi/ntag-cong-bo-thong-tin-khac-1>

This information was published on the Company's website on 04/03/2026, as in the link <https://ir.dnse.com.vn/en/ntag-others-disclosure-1>

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

We hereby certify that the information provided is true and correct and we will bear full responsibility to the law.

Đại diện tổ chức

Organization Representative

/Người UQ CBTT

Persons authorized to disclose information

TRƯỞNG PHÒNG PHÁP CHẾ VÀ TUÂN THỦ

HEAD OF LEGAL AND COMPLIANCE DEPARTMENT



Nguyễn Thị Hương

